



Handelskweker Stolwijk: 'Drie jaar geleden regeerde de fax nog, maar e-mail neemt het over'

Makkelijk bedienbaar softwareprogramma GroenVision helpt traditionele kwekerswereld moderniseren

In 2011 kwam bedrijf Infogroen Software met zijn geheel nieuwe oplossing voor de boomkwekerijsector: GroenVision. Software, ook die van Infogroen, bestond voorheen uit gekoppelde losse onderdelen, maar die zitten bij GroenVision allemaal in één programma. Het belangrijkste unieke selling point is de gebruikersvriendelijkheid. Boom in Business laat een Infogroen-softwaregebruiker van het eerste uur, G.C. Stolwijk & Co uit Boskoop, daarover oordelen.

Auteur: Santi Raats

Ronald Stolwijk heeft samen met zijn neven twee bedrijven in Boskoop. Het ene is G.C. Stolwijk & Co, een handelskwekerij voor de export naar vooral Duitsland en Engeland, met name van *Pieris*, *Mahonia*, *Photinia*, *Vaccinium* en *Leucothoe*. Het andere is handelskwekerij Ilex Concepts. Het laatstgenoemde bedrijf is een samenwerkingsverband met Van Oploo Tuinplanten uit Bavel. Het partnerschap kweekt de nieuwe Ilex-soorten 'Dark green', 'Dark Star' en 'Blondie' en is in opkomst sinds *Buxus* negatief in het nieuws kwam door de buxusziekte. Onlangs kreeg Ilex Concepts opdracht om alle *Buxus* in de tuin van Paleis Het Loo te vervangen.

Gebuyers van het eerste uur

G.C. Stolwijk & Co is een onderneming die vooroploopt met het gebruik van software, omdat het erkent dat goede software de bedrijfsvoering efficiënter maakt. Al bij de introductie van bedrijfssoftware in de jaren tachtig ging G.C. Stolwijk & Co over tot de aanschaf van een Philips-softwarepakket.

Stolwijk: 'De kwekerijwereld is een relatief klein segment. Toen de softwareontwikkeling een volgende fase in ging, was er geen upgrade van het Philips-softwarepakket meer voorhanden.

De ontwikkelkosten waren door de relatief kleine groep gebruikers niet lonend. Daarom maakte ons bedrijf in 2003 de overstap naar het softwarepakket Groen Software van Infogroen. In 2014 schaften we voor G.C. Stolwijk & Co het softwarepakket GroenVision 'Professional' aan, de variant voor handelskwekerijen. Onze eisen waren: een helder inzicht in onze voorraad, een goed boekhoudprogramma, makkelijke orderafwikkeling en een groot gebruikersgemak. We werken nu tot volle tevredenheid met GroenVision. In de tussentijd hebben we op sommige punten met Infogroen samengewerkt aan de



5 min. leestijd

ACHTERGROND

en grote ondernemers. De varianten zijn: 'One' voor kwekers met één voorraadtotal, 'Office' voor kwekers met meerdere partijen en voorraadlocaties, 'Professional' voor handelskwekers en 'Enterprise' voor ondernemers met verschillende bedrijven en vestigingen. De onderdelen crm, boekhouding, order, portal en connect worden hierin gedeeld.

Moderne manier van werken

GroenVision is software voor bedrijven die openlijk kiezen om op een moderne manier te werk te gaan. Eén programma beslaat drie werkvelden waarmee elk bedrijf te maken heeft: Groen-Relatie (het crm-systeem), Groen-Boekhouding (voor de administratie) en Groen-Order (voor de bestellingen). Daarnaast beschikt GroenVision over een gratis mobiele werkomgeving (voor de leken onder ons: dat is een soort app) die de naam Groen-Mobile draagt, en verder een klantenportaal (Groen-Portal) en Groen-Connect.

Jan Kastelein van GroenVision: 'Met de mobiele werkomgeving kunnen kwekerijmedewerkers de voorraad opnemen door de inventarisatie direct via tablet of telefoon in GroenVision in te voeren. Het systeem is dus realtime. Via Groen-Portal kunnen klanten inloggen in de digitale webomgeving van de kweker, om het aanbod of de voorraad in te zien, de status van hun order te volgen en om eventuele opmerkingen te melden. Door dit inzicht in de backoffice van de handelskweker wordt er een stuk effectiever gewerkt. Groen-Connect bevat koppelingen met andere programma's, bijvoorbeeld om verkoop- en inkooporders in te lezen.'

Geen gedoe meer

'Vroeger moest je echt een gedegen kennis hebben van de software; anders kwam je nergens', vertelt Ronald Stolwijk. 'Gelukkig is de tijd van dat gedoe met software voorbij. GroenVision is platformafhankelijk en werkt in iedere omgeving; in ons geval is dat Windows. Dat maakt de bediening eenvoudig. Zo vind ik het bijvoorbeeld prettig om met tabbladen te werken. Iedereen die logisch nadenkt, komt eruit met dit programma.'

Overzicht in één scherm

Zo kunnen de onderdelen 'orders', 'boekhouding' en 'relaties' in GroenVision in één scherm oproepen worden. Dat betekent dat je als klant makkelijk op verschillende vlakken gegevens kunt opvragen, die bovendien in één scherm zichtbaar zijn. Stolwijk: 'Iedereen van ons die bij een klant zit of op kantoor, kan op de computer of op zijn iPad de desbetreffende order inzien. Ook kan hij in het crm-systeem naar voren halen welke communicatie er tot dan toe tussen ons bedrijf en de klant is

geweest. Alle opmerkingen, ook van andere collega's, zijn inzichtelijk. Daarnaast kan ik met één druk op de knop eerdere orders en facturen inzien.'

'Iedereen die logisch nadenkt, komt eruit met dit programma'

Informatieverzamelpunt

Iedereen bij het bedrijf werkt met hetzelfde programma. Dat vindt Stolwijk een groot voordeel. 'Normaal gesproken kan er in de communicatie weleens iets misgaan als er meerdere personen bij een proces betrokken zijn. GroenVision is feitelijk een verzamelpunt waarop alle informatie bijeenkomt en gesorteerd wordt. Alle e-mails, offertes, telefoontjes tussen kweker en klant worden direct opgeslagen en gekoppeld aan de klant. Ze zijn daarna gemakkelijk weer terug te vinden. Documenten maken kan onder andere in Word, Excel en pdf-formaat. In een dashboard zijn de resultaten op alle bedrijfsgebieden in de loop van de tijd inzichtelijk in grafieken. Mede daardoor weten we op elk moment in één oogopslag hoe de vlag erbij hangt met het bedrijf. Je kunt daarbij selecteren op tijdlijnen naar wens, zoals per jaar of per maand.'

Grootste pluspunten

Het lijkt misschien alsof dit programma minder opties bevat dan voorgaande softwareprogramma's, maar niets is minder waar. Kastelein: 'GroenVision bevat meer opties dan ooit tevoren. Maar door het grote gebruikersgemak is dat niet storend of verwarrend.' Stolwijk schetst de functies die hij het meeste waardeert: 'Het softwaresysteem importeert e-mails direct, controleert zelf inkoopfacturen en zet ze daarna klaar voor betaling, er is standaard internetbankieren en in het portaal zien klanten wekelijks een actuele lijst met het plantenaanbod. Wat ik ook zeer nuttig vind, zijn de module-opties voor de aangifte van omzet- en

perfecte afstemming op de praktijk. Zodra we waren ingewerkt met GroenVision, hebben we hetzelfde pakket gekocht voor Ilex Concepts.'

Van fax naar e-mail

De handelskweker is een groot voorstander van de vooruitgang op digitaal vlak. 'Een paar jaar geleden was de fax in kwekersland nog doodgewoon. Er werd nog geen enkele factuur per e-mail verstuurd', verklaart hij. 'Nu wij met GroenVision werken, versturen we alle orders en facturen per e-mail. Het maakt het werklevens een heel stuk makkelijker. De kwekerijsector is traditioneel; daarom heeft het een poos geduurd voordat er animo was voor digitalisering. Ik krijg nog steeds faxen binnen, maar om ons heen zie ik digitalisering nu wel op grotere schaal gebeuren. En dat is een goede zaak.'

GroenVision

GroenVision is gemaakt voor kleine, middelgrote



Ronald Stolwijk, eigenaar en directeur van G.C. Stolwijk & Co en Ilex Concepts.

exportbelasting. Het systeem bespaart ons tijd en geld: het voert de administratie dusdanig verfijnd uit, dat wij alleen nog van de diensten van de accountant gebruikmaken om de halfjaar- en eindejaarcijfers te laten controleren.'

'In één oogopslag weten we hoe de vlag erbij hangt met het bedrijf'

Finetuning

Samen met Infogroen heeft Stolwijk het softwarepakket op enkele punten weten te finetunen. 'In de praktijk liepen we met GroenVision tegen onhandigheden aan. Dat lag niet aan GroenVision, maar aan het feit dat wij altijd op een bepaalde manier hebben gewerkt. Ik ben niet zo eigenwijs dat een softwarepakket per se aan onze werkwijze aange-

past moet worden, want soms blijkt dat we zelf beter onze werkwijze kunnen aanpassen. In een enkel geval blijkt uit analyse dat onze werkwijze wel degelijk het efficiëntst is. In één zo'n geval hebben wij met Infogroen gekeken naar een aanpassing van GroenVision. Daaruit is een module ontstaan waarmee orders ingelezen kunnen worden uit een Excel-formulier.'

Stolwijk geeft uitleg over de praktijksituatie die aan de basis lag van deze module. 'In onze werkwijze reserveert een klant voor een heel jaar bij ons in een orderreservering. Daarnaast roept deze klant elke week een deel van die order af. Wij wilden een gedeelte van de orderreservering naar de weekorder kunnen schuiven. Met behulp van Infogroen kan dat nu.'

Werkplezier

Stolwijk maakt meer winst dan alleen wat betreft tijd en geld; ook qua werkplezier is hij erop vooruitgegaan. 'Op zich hou ik best wel van cijfertjes, maar vaak werd ik afgeschrikt door onnodig complexe werkprogramma's. Dit programma is zo gebruiksvriendelijk dat mijn werk nog meer mijn hobby is geworden.'



Jan Kastelein, adviseur bij Infogroen Software.

'Mijn voorliefde voor cijfertjes werd altijd gefrustreerd door complexe programma's'



Be social

Scan of ga naar:

www.boom-in-business.nl/artikel.asp?id=23-6381